



# „Flinkster Hub-Stationen in Berlin“ **Fragen und Antworten**

---

Fragen und Antworten

---

# 1 FAQs zu Flinkster Hubs

---

## 1.1 Fragen und Antworten

### 1.1.1 Was sind Hubs?

Hub-Stationen sind Flinkster Stationen, an denen zukünftig eine erhöhte Anzahl an Flinkster Fahrzeugen zur Verfügung stehen wird! Jede Hub-Station wird zukünftig mit einer Mindestanzahl von drei Fahrzeugen ausgerüstet sein.

### 1.1.2 Wozu benötigt man Hub-Stationen?

Durch die hohe Anzahl an Fahrzeugen wird sichergestellt, dass unsere Kunden immer dann ein Auto zur Verfügung haben, wenn sie es brauchen. Je mehr Fahrzeuge an einer Station, desto eher können wir die Verfügbarkeit garantieren! Als integrierter Mobilitätsdienstleister möchten wir außerdem unseren Kunden die Anschlussmobilität gewährleisten und eine durchgängige Reisekette ermöglichen. Daher werden sich die Hub-Stationen an Verkehrsknotenpunkten, Bahnhöfen, U-Bahn-, und S-Bahn-Stationen, etc. befinden.

### 1.1.3 In welchen Städten werden die Hub-Stationen errichtet?

Zunächst nur in Berlin.

### 1.1.4 Was passiert mit den Kleinstationen, an denen nur ein oder zwei Flinkster zur Verfügung stehen?

Die Flinkster an den Kleinstationen werden nach und nach zu den Hub-Stationen umgesiedelt. In der ersten Phase werden wir insbesondere die Flinkster-Fahrzeuge umstellen, die im letzten Jahr wenig genutzt.

### 1.1.5 Was mache ich, wenn nach der Schließung der Station kein Flinkster mehr in meiner Nähe zur Verfügung steht?

Zunächst können Sie sich per App oder im Internet darüber informieren, wo sich die für Sie nächstgelegene Hub-Station befindet. Voraussichtlich ab Mai 2015 werden Sie auf Ihrer Flinkster App oder im Internet viele weitere Fahrzeuge buchen können. Durch unsere dann startende Kooperation mit car2go wird es möglich sein über unsere App alle car2go-Autos in Berlin zu buchen. Somit werden zwar nicht mehr alle Flinkster-Stationen existieren, dafür bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit ohne die Bindung an feste Stationen spontan car2go zu nutzen und zurückzugeben falls kein Flinkster in der Nähe zur Verfügung stehen sollte.

### 1.1.6 Wo genau befinden sich die neuen Hub-Stationen?

Eine gesonderte Übersicht der neuen Flinkster Hub-Stationen in Berlin finden Sie hier [https://www.flinkster.de/fileadmin/www.flinkster.de/redaktion/images/PDF/FAQs\\_Flinkster\\_Hubs\\_Berlin/150317\\_Hub-Stationensuebersicht\\_Flinkster.pdf](https://www.flinkster.de/fileadmin/www.flinkster.de/redaktion/images/PDF/FAQs_Flinkster_Hubs_Berlin/150317_Hub-Stationensuebersicht_Flinkster.pdf)

### 1.1.7 Werden an den geschlossenen Stationen zukünftig wieder Flinkster-Fahrzeuge zur Verfügung stehen?

Sobald die Stationen geschlossen wurden, werden hier keine Flinkster mehr zur Buchung bereit stehen.

**1.1.8 Werden durch die Errichtung von Hub-Stationen insgesamt weniger Stationen im Raum Berlin zur Verfügung stehen?**

Ja, im Zuge der Umsiedlung der Fahrzeuge wird sich die Anzahl der Stationen in Berlin verringern.

**1.1.9 Heißt eine geringere Anzahl an Stationen auch eine geringere Anzahl an Flinkster-Fahrzeugen insgesamt?**

Nein, die Anzahl der Fahrzeuge bleibt die gleiche, wir wollen sogar eher aufstocken und mehr Autos bereitstellen.