

V Fragen und Antworten

Was bedeuten Freikilometer und Verbraucherpauschale?

Der Preis Ihrer Fahrt setzt sich aus dem Zeitpreis und der Verbraucherpauschale pro gefahrenen Kilometer zusammen. Die Verbraucherpauschale enthält Kraftstoff/Strom inkl. unbegrenzter Kilometer. Die aktuell gültigen Konditionen entnehmen Sie bitte unserer Website www.flinkster.de.

Was bedeutet stundenweise buchen?

Sie können jede Buchung viertelstundengenau beginnen, d.h. beispielsweise um 10:00 Uhr, 10:15 Uhr, 10:30 Uhr oder 10:45 Uhr. Die erste Stunde wird immer voll berechnet. Danach wird halbstündig weiterberechnet.

Mein Fahrzeug ist nicht da.

Bitte überprüfen Sie Ihre Buchungszeit und den Standort. Haben Sie noch Zeit bis zum Buchungsbeginn, ist Ihr Fahrzeug noch unterwegs? Sollte es zum richtigen Zeitpunkt noch nicht da sein, rufen Sie bitte den Flinkster Kundenservice an. Wir werden Ihnen Alternativen anbieten.

Das Fahrzeug öffnet nicht?

Bitte prüfen Sie das Kennzeichen und den Beginn Ihrer Buchung. Haben Sie die richtige Karte? Haben Sie die Kundenkarte/Führerscheinsiegel vor den Kartenleser gehalten, bis die gelbe Diode blinkt? Ist alles richtig und das Fahrzeug öffnet trotzdem nicht? Rufen Sie bitte unseren Flinkster Kundenservice an. Wir werden den eventuellen Fehler finden oder Ihnen eine Alternative anbieten.

Was bedeuten die Dioden am Kartenleser?

Rot: Der Bordcomputer befindet sich im „Schlafmodus“.

Rot blinkend: Bordcomputer ist aktiviert und erwartet die Kundenkarte/Führerscheinsiegel zu lesen. Wiederholt sich das, legen Sie die Kundenkarte/Führerscheinsiegel nochmals auf und lassen Sie sie ruhig liegen, bis die gelbe Diode blinkt.

Gelb blinkend: Bitte Kundenkarte/Führerscheinsiegel wegnehmen, der Bordcomputer prüft Ihre Reservierung.

Grün: Der Bordcomputer hat die Zentralverriegelung geöffnet.

Gelb/Grün blinkend: Die Überprüfung Ihrer Reservierung hat länger gedauert. Bitte legen Sie nochmals kurz die Kundenkarte/Führerscheinsiegel auf, damit der Bordcomputer erkennt, dass Sie noch da sind.

Das Fahrzeug hat Schäden/Verschmutzungen, was tun?

Sehen Sie zuerst in der Schadensliste im Bordbuch nach, ob der Schaden schon gemeldet wurde. Melden Sie neue Schäden vor Fahrtantritt telefonisch an den Flinkster Kundenservice und tragen Sie diese dann in die Schadensliste ein. Verschmutzungen melden Sie ebenfalls vor Fahrtantritt telefonisch an den Flinkster Kundenservice. Tragen Sie Verschmutzungen jedoch nicht in die Schadensliste ein. Sollten die Schäden oder Verschmutzungen so schwerwiegend sein, dass Sie die Fahrt nicht antreten können, informieren Sie bitte sofort den Flinkster Kundenservice. Wir werden Ihnen Alternativen anbieten.

Die Tankkarte fehlt oder ist defekt. Was tun?

Bitte informieren Sie den Flinkster Kundenservice und senden Sie uns Ihre Quittung. Bitte nur im Zusammenhang mit einem ausgefüllten Bar-Beleg (befindet sich im Bordbuch). Bar-Tankbelege senden an:

Flinkster Kundenservice
c/o Deutsche Bahn Connect GmbH
Scharrenstraße 10
06108 Halle (Saale)

Wer darf das Fahrzeug fahren?

Solange Sie an der Fahrt teilnehmen, ist es auch anderen Personen gestattet, die im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sind, das Fahrzeug zu führen. Das Schadensrisiko bleibt jedoch bei Ihnen als Mieter.

Wozu benötige ich die PIN?

Sie haben bei der Vertragsunterzeichnung ggf. eine vierstellige PIN erhalten. Diese benötigen Sie bei der Eingabe an Tresoren vor Fahrtbeginn. Haben Sie sich nicht online, sondern persönlich bei einem Vertriebspartner zu Flinkster angemeldet, so ist die PIN zugleich Ihr Start-Internetpasswort. Haben Sie Ihre PIN vergessen? Wenden Sie sich bitte an unseren Flinkster Kundenservice.

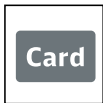
Piktogramme und ihre Bedeutung



Schlüssel im Fahrzeug



Schlüssel im Büro



Kundenkarte/
Führerscheinsiegel



Fahrzeug eines
Kooperationspartners



Elektro-Fahrzeug



Schlüssel im
Tresor



Navi



manuelle Übergabe



Entfernung zur
angefragten Station



Wegeleitung im
Bahnhof

Die Flinkster-App



Android



Apple iOS

Über unsere kostenlose Smartphone-App können Sie Fahrzeuge suchen, reservieren, buchen und – ab sofort – auch öffnen und schließen. Ebenfalls können freie Fahrzeuge auch alternativ ohne vorherige Reservierung spontan und kurzfristig gebucht werden.