



FAQs

„Mit neuer App-Funktion
Flinkster-Fahrzeuge öffnen.“

1 FAQs zur App und zur Technik

1.1 Fragen und Antworten zur Technik

1.1.1 Wie funktioniert eigentlich die neue Flinkster-App

Die Flinkster Smartphone-App kommuniziert schon heute via Schnittstellen mit dem Buchungssystem der Deutsche Bahn Connect GmbH, worüber freie Fahrzeuge und Stationen beauskunftet werden und entsprechend reserviert/geändert/storniert werden können. Auch die neue Funktion "Öffnen und Schließen eines Fahrzeugs" wird über dieses Hintergrundsystem ausgelöst. Voraussetzung sind eine aktivierte Datenverbindung sowie GPS-Ortung des Smartphones und natürlich ein Flinkster-Kundenkonto mit hinterlegter Kunden-PIN.

1.1.2 Wozu benötigt man die neue Flinkster-App?

Über die Flinkster-App können freie Fahrzeuge per sofort oder in der Zukunft gebucht werden. In der Buchungsübersicht kann man seine aktuellen, bevorstehenden und vergangenen Fahrten einsehen und bequem ändern.

Die neue Öffnen/Schließen-Funktion ermöglicht den Fahrzeugzugang ohne klassische Kundenkarte. Sobald der Zeitpunkt des Buchungsbegins erreicht ist, kann per "Knopfdruck" das Fahrzeug geöffnet werden.

1.1.3 Wo ist die neue Flinkster-App erhältlich?

Im Google Play Store für Android-Smartphone, im iTunes App Store für iOS-Geräte und bald auch im Windows Phone Store für Smartphones mit Windows Phone 8 und 8.1.

Nutzer, die die Flinkster-App bereits installiert haben, benötigen nur das entsprechende Update und müssen keine neue App laden.

1.1.4 Ist die App kostenlos?

Ja, die Flinkster-App ist und bleibt kostenfrei in den genannten App Stores verfügbar.

1.1.5 Für welche Betriebssysteme bzw. welche Smartphone-Modelle ist die Flinkster-App erhältlich?

Android ab Version 2.3, iOS ab Version 6 und Windows Phone ab Version 8.

1.1.6 Ab wann ist die Flinkster-App erhältlich?

Für Android und iOS voraussichtlich Mitte September in KW 38, abhängig vom Release im jeweiligen Store. Die Windows Phone-App folgt wenige Wochen später.

1.1.7 Ersetzt die App die Funktionen der bestehenden Kundenkarte bzw. der Lap-ID auf dem Führerschein oder sollte die App nur als Ergänzung dienen?

Alle Inhaber einer Kundenkarte oder eines LapID-Führerscheinsiegels können ihr gewohntes Zugangsmedium weiterhin nutzen und sich aussuchen, das Fahrzeug per Smartphone oder auf dem klassischen Wege zu öffnen.

1.1.8 Erhalten Neukunden weiterhin Kundenkarten bzw. Lap-IDs oder setzt man in Zukunft nur noch auf die Verwendung der Flinkster-App zum Öffnen und Schließen der Fahrzeuge?

Neukunden erhalten zunächst weiterhin eine Kundenkarte oder LapID-Führerscheinsiegel. Künftig behalten wir uns vor, die klassischen Zugangsmedien nur noch auf Anfrage auszugeben.

1.1.9 Was passiert, wenn die App nicht funktioniert oder das Smartphone keine ausreichende Netzverbindung aufweist, das Fahrzeug bereits gebucht ist, der Kunde jedoch in diesem Fall keine Kundenkarte/LapID dabei und so die Fahrt nicht antreten kann?

Da auch unsere Flinkster-Flotte auf eine Funkverbindung angewiesen ist, um eine Reservierung zu empfangen, wird auch der Flinkster-Kunde sehr wahrscheinlich am Fahrzeugstandort über eine Datenverbindung verfügen.

Im Notfall hilft unser Kundenservice gern weiter. Sollte ein Kunde tatsächlich die Fahrt nicht antreten können, entstehen ihm natürlich auch keine Kosten.

1.1.10 Sind meine Daten sicher? Wie verhält es sich mit den Datenschutzgrundsätzen?

Die Kundendaten werden stets verschlüsselt übertragen. Die Datenschutzgrundsätze sind unter dem folgenden Link einsehbar: <http://www.flinkster.de/index.php?id=datenschutz0>